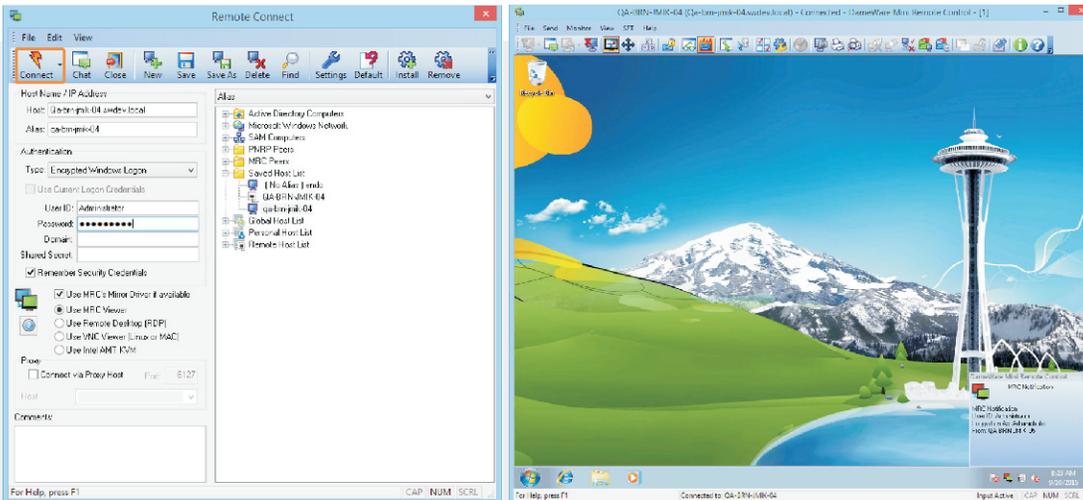


# DameWare Mini Remote Control

Software de control remoto y acceso a escritorios remotos



“ DameWare Mini Remote Control nos permite ahorrar mucho tiempo y dinero; además, es muy económico. Con el tiempo que se emplearía viajando a los sitios en un mes o dos, puede ahorrarse fácilmente el costo de la licencia. ”

– Neal Schafer, director de TI, Manatee Diagnostic Center

DameWare® Mini Remote Control de SolarWinds es un eficaz software de control remoto y uso compartido de escritorios que permite a los profesionales de TI acceder de manera remota a las computadoras, laptops y servidores de los usuarios finales para brindar administración y soporte remotos. Con soporte listo para usar para sistemas operativos de Windows®, Linux® y Mac® OS X, puede conectarse y proporcionar soporte técnico a múltiples equipos remotos simultáneamente. DameWare es una marca galardonada y confiable, que utilizan más de 60 000 organizaciones en todo el mundo.

## RESUMEN DE DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL

- » Software de control remoto fácil de usar y herramienta de uso compartido de escritorios para computadoras, laptops y servidores.
- » Acceso remoto a sistemas operativos de Windows®, Linux® y Mac OS® X.
- » Sesiones de chat, captura remota de pantalla, transferencia de archivos y mucho más.
- » Capacidad para reiniciar los equipos bloqueados y activar los equipos en modo de suspensión de forma remota.
- » Conectividad remota segura con inicio de sesión de tarjetas inteligentes y cifrado validado por FIPS 140-2.

## FUNCIONES DESTACADAS

### **Control remoto fácil de usar para Windows, Linux y Mac OS X**

DameWare® Mini Remote Control le permite conectarse de manera remota a computadoras, laptops y servidores Windows®, Linux® y Mac OS® X. Utilice el visor integrado Mini Remote Control y los visores RDP y VNC para obtener acceso remoto a computadoras que se ejecutan en sistemas operativos diferentes.

### **Potentes capacidades de control remoto y uso compartido del escritorio**

Dirija sesiones remotas de soporte de TI desde una consola centralizada. Puede mejorar la calidad del soporte durante las sesiones remotas mediante funciones integradas como chat, captura de pantallas, transferencia de archivos, bloqueo de teclado y mouse, impresión, etc.

### **Conéctese de forma remota a sistemas en suspensión o apagados.**

DameWare Mini Remote Control admite Intel.® vPro® con funciones AMT, Wake-on-LAN y Kernel based Virtual Machine (KVM). Estas funciones le permiten acceder y brindar soporte de manera remota a computadoras fuera de banda.

### **Mantenga chats con usuarios desde la consola de DameWare durante las sesiones remotas**

La utilidad de chat en sesiones fácil de usar le permite interactuar con los usuarios finales durante las sesiones remotas. No hay necesidad de cambiar de pantalla y abrir chats de servicios de mensajería externos.

### **Captura de pantalla con un solo clic del equipo remoto durante las sesiones remotas**

Rápidamente realice capturas de pantalla de los equipos remotos y guárdelas en el escritorio local.

### **Transfiera archivos durante las sesiones remotas**

La función de transferencia de archivos de tipo arrastrar y soltar integrada le permite enviar y recibir archivos entre su equipo de escritorio local y la computadora remota del usuario final. Evite tener que enviar y recibir adjuntos de archivos en correo electrónico durante las sesiones remotas.

### **Inicio de sesión de tarjeta inteligente interactiva y autenticación de tarjeta inteligente remota**

DameWare Mini Remote Control ofrece conectividad remota segura con la ayuda del inicio de sesión remoto con tarjeta inteligente y la autenticación remota con tarjeta inteligente. DameWare es el primer software de administración remota que ofrece estas opciones de tarjetas inteligentes.

### **Gestione fácilmente el acceso y los permisos de los usuarios.**

Establezca permisos para acceder a las computadoras remotas según los roles de los usuarios en su organización. DameWare Mini Remote Control le permite definir privilegios para los diferentes usuarios y gestionarlos a través de políticas de grupo.

### **Administración centralizada y gestión de cuentas**

DameWare Remote Support, cuando se instala en el modo de implementación centralizado, le permite gestionar centralmente los usuarios y permisos DameWare, controlar y activar todas las licencias de DameWare desde una sola ubicación y compartir listas de host globales con usuarios de DameWare (técnicos informáticos).

### **Autenticación de Active Directory e inicio de sesión único**

La integración con Active Directory® le permite importar y gestionar fácilmente las credenciales AD de los usuarios técnicos y habilitar inicios de sesión únicos autenticados con AD.

**Concesión de licencias simple e implementación rápida**

Las licencias de DameWare Mini Remote Control se otorgan por cantidad de administradores de TI o inicios de sesión de los técnicos. No hay límite en cuanto a la cantidad de computadoras de usuarios finales admitidas. El software está disponible en versión independiente y con implementación de tipo "hágalo usted mismo": se descarga y se instala en cuestión de minutos.

**INTEGRACIÓN CON EL SOFTWARE DE GESTIÓN DE TI DE SOLARWINDS****Integración del de soporte remoto con el software de servicio de ayuda**

DameWare Mini Remote Control **se integra con® Web Help Desk®** para obtener soporte de TI mejorado y acelerado, y cumplimiento de solicitudes de servicio. Al aprovechar esta integración, puede iniciar sesiones de escritorio remoto con un clic con computadoras desde tickets de problemas de Web Help Desk o el inventario de activos de TI.

**REQUISITOS DEL SISTEMA**

HARDWARE	REQUISITOS MÍNIMOS
CPU	1 GHz
Memoria	20 MB de RAM
Disco duro	150 MB
SOFTWARE	REQUISITOS MÍNIMOS
Sistema operativo para la instalación	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Windows® XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10</li> <li>» Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2</li> </ul>
Database	<p>Se puede usar DameWare Mini Remote Control en DameWare Remote Support para iniciar sesiones remotas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Windows XP SP2, Vista, 7, 8, 8.1, 10</li> <li>» Windows Server 2003 R2, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2</li> <li>» Debian® 5.0 y posterior (VNC habilitado)</li> <li>» CentOS 5 y 6 (VNC habilitado)</li> <li>» Ubuntu 10.04.1 LTS a 10.04.3 LTS, 11.10 y 12.04 LTS (VNC habilitado)</li> <li>» Red Hat® Enterprise Linux 5 y posterior (VNC habilitado)</li> <li>» Fedora™ 15 y 16 (VNC habilitado)</li> <li>» Mac OS® X (VNC habilitado)</li> </ul>

**PRUÉBELO ANTES DE COMPRARLO. DESCARGUE UNA VERSIÓN DE PRUEBA GRATIS.**

Dé soporte a sus usuarios finales donde sea que estén con soporte remoto en cualquier momento y lugar. Compruébelo por usted mismo. En SolarWinds, creemos que debe probar nuestro software antes de comprarlo. Por ello, ofrecemos pruebas gratis completamente funcionales de nuestros productos. Descargue DameWare Remote Support y simplifique la administración de TI y la detección y solución de problemas. ¡Nunca tendrá que visitar las estaciones de trabajo de los usuarios finales para obtener soporte de TI!

## ACERCA DE SOLARWINDS®

SolarWinds brinda software de gestión de TI eficaz y rentable a los clientes de todo el mundo, desde empresas Fortune 500® hasta pequeñas empresas, proveedores de servicios gestionados, agencias gubernamentales e instituciones educativas. Hemos asumido el compromiso de concentrarnos exclusivamente en los profesionales de TI, proveedores de servicios gestionados y desarrollo y operaciones, y nos esforzamos en eliminar la complejidad que nuestros clientes se vieron obligados a aceptar por parte de proveedores tradicionales de software empresarial. Independientemente del lugar en el que se encuentre el activo de TI o el usuario, SolarWinds entrega productos fáciles de encontrar, comprar, usar, mantener y escalar, a la vez que proporciona la facultad de atender las áreas clave de la infraestructura, desde las instalaciones hasta la nube. Este enfoque y compromiso con la excelencia en la gestión del desempeño de la TI híbrida han convertido a SolarWinds en el líder mundial en software de gestión de redes y soluciones MSP, y está brindando un crecimiento similar en el espectro completo del software de gestión de TI. Nuestras soluciones se basan en nuestra profunda conexión con nuestra base de usuarios, que interactúa en nuestra comunidad en línea THWACK® para resolver problemas, compartir tecnología y prácticas recomendadas, y participar directamente en nuestro proceso de desarrollo de productos. Obtenga más información hoy en [www.solarwinds.com](http://www.solarwinds.com).

## OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

### AMÉRICA

Teléfono: 866.530.8100

Fax: 512.682.9301

Correo electrónico:

[latam.sales@solarwinds.com](mailto:latam.sales@solarwinds.com)

### EMEA

Teléfono: +353 21 5002900

Fax: +353 212 380 232

Correo electrónico:

[latam.sales@solarwinds.com](mailto:latam.sales@solarwinds.com)

### APAC

Tel.: +65 6593 7600

Fax: +65 6593 7601

Correo electrónico:

[latam.sales@solarwinds.com](mailto:latam.sales@solarwinds.com)

### LATAM

Tel.: +1 512 874 3477

Correo electrónico:

[LATAMSales@DameWare.com](mailto:LATAMSales@DameWare.com)

Para más información sobre los productos de SolarWinds, visite [solarwinds.com](http://solarwinds.com), llame o envíe un correo electrónico.

7171 Southwest Parkway | Building 400 | Austin, Texas 78735

*Para obtener información adicional, comuníquese con SolarWinds llamando al 866.530.8100 o escribiendo a [latam.sales@solarwinds.com](mailto:latam.sales@solarwinds.com).*

*Para encontrar un distribuidor internacional en su zona, visite [http://www.solarwinds.com/partners/reseller\\_locator.aspx](http://www.solarwinds.com/partners/reseller_locator.aspx).*



© 2017 SolarWinds Worldwide, LLC. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales SolarWinds, SolarWinds & Design, Orion y THWACK son propiedad exclusiva de SolarWinds Worldwide, LLC o sus filiales, están registradas en la Oficina de patentes y marcas de EE. UU. y es posible que estén registradas o pendientes de registro en otros países. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de SolarWinds pueden ser marcas de hecho, o estar registradas o pendientes de registro. Todas las demás marcas aquí mencionadas se utilizan solo para fines de identificación y pertenecen a sus respectivas compañías (y pueden, incluso, ser marcas registradas de estas).